

IDENTIFICAÇÃO

Título:	■ Pratique - Atendimento				
Código:	BA00000002127	Cópia:	0	Ativo:	Sim
Código Produto SIAC:		Descrição do Produto no SIAC:			
Situação Atual:	Ativo no Sebrae/BA	Entidade Autora:	SEBRAE - PARANÁ		
Unidade Autora:		Unidade Responsável:	UNIDADE DE GESTÃO DO PORTFÓLIO (UGEP)		

CLASSIFICAÇÃO

Programa:	CONSULTORIA E INSTRUTORIA GERAL	Instrumento:	Oficina
Família:		Grupo:	
Modalidade:	Presencial	Foco Temático:	Pessoas
Natureza Serviço:	Instrutoria	Direitos Autorais:	
Modelo do Certificado:	Padrão	Maturidade:	Intermediária

APLICAÇÃO

Gratuito:	Não	Grau de Escolaridade:	ENSINO MÉDIO COMPLETO
Participantes - Mínimo:	10	Participantes - Máximo:	25
Quantidade de Encontros:	1	Observação Quantidade de Encontros:	01 encontro de 04h
Público Alvo:	ME - Microempresa		
Complemento Publico Alvo:			
Palavras Chaves:	Pratique Atendimento		
Carga Horária Instrutoria:	01 encontro de 04h		
Carga Horária Consultoria:			
Objetivo:	Este Workshop foi desenvolvido com o objetivo de sensibilizar os participantes para a importância do papel do Empresário e o impacto de suas atitudes no padrão de atendimento na sua empresa.		
Descrição dos Serviços:			
Conteúdo programático:	Importância de ouvir o cliente Encantando o cliente na prática Aspectos da percepção do cliente para o atendimento		

Benefícios:	Sensibilizar os participantes para refletirem criticamente sobre as ações e procedimentos de atendimento em sua empresa
Informações Complementares:	
Descrição Comercial:	Na Oficina Pratique Atendimento, você Empresário de Microempresa conhecerá sobre os fatores que mais influenciam e contribuem para proporcionar ao seu cliente uma boa experiência de atendimento. Para isso é importante que conheça técnicas e ferramentas para planejar e implantar ações que garantam a melhoria do processo de atendimento ao cliente, gerando impacto positivo no resultado das vendas. Capacite-se e garanta um futuro melhor para o seu negócio!

PRODUTOS ASSOCIADOS

PRODUTO	DETALHE	TIPO DE RELAÇÃO?	OBRIGATÓRIO?	ATIVO?
---------	---------	------------------	--------------	--------

ÁREAS DE CONHECIMENTOS

ÁREA DE CONHECIMENTO	DETALHE
Atendimento ao Cliente	
Marketing de Relacionamento	
Marketing Estratégico	

ARQUIVOS ASSOCIADOS

CÓDIGO	VERSÃO	TÍTULO	DETALHE	ATIVO?
0001	2014	Guia do Educador		Sim
0002		anexos		Sim
0003		Slide		Sim
0004		imagem - Quadro		Sim
0005		Anexos- textos		Sim
0006		MP4- Aula 1		Sim
0007		MP4- Aula 2		Sim
0008		MP4- Aula 3		Sim
0009		MP4- Aula 4		Sim
0010		Vídeo - Padrão Disney de atendimento		Sim
0895	2014	Manual do Participante		Sim

GESTORES DO PRODUTO