

## IDENTIFICAÇÃO DO PRODUTO

**Título:** ■ [S] Adequação à série de normas ABNT NBR ISO 12647 - Tecnologia gráfica - Provas digitais

## APLICAÇÃO DO PRODUTO

<b>Quantidade de Encontros Presenciais:</b>	2	<b>Observação Quantidade de Encontros:</b>	05 (cinco) etapas distribuídas em 02 (duas) visitas presenciais.
<b>Público Alvo:</b>	ME - Microempresa		
<b>Complemento Público Alvo:</b>	Porte: Microempresa, Empresa de Pequeno Porte, Microempreendedor Individual. Setor: Indústria, Comércio. Setor: Indústria. Segmento: Gráficas, Gráficas rápidas, Embalagens rígidas e flexíveis e impressão em tecido; Bureau de matrizes. Setor: Comércio. Segmento: Agência de Publicidade e Escritórios de Designers.		
<b>Objetivo:</b>	Promover um alto padrão de qualidade para a indústria gráfica baiana, implementando conformidade com a norma exigida, estimulando o aumento de produtividade e a diminuição de desperdícios, através de inovação nos processos atuais e desenvolvimento de novas técnicas mais enxutas, possibilitando a empresa gráfica oferecer ao seu cliente um padrão de excelência.		

São etapas da Consultoria:

## ETAPA 01 | ALINHAMENTO DA PROPOSTA

Objetivo: Realizar reunião de nivelamento do escopo do trabalho e validação do planejamento de execução dos serviços, composto de cronograma resumido com os principais eventos, agendas de reuniões e definição dos responsáveis pelo acompanhamento dos serviços por parte da empresa demandante e da prestadora de serviço.

O serviço previsto nesta ficha técnica refere-se à consultoria para adequação da empresa às diretrizes da série de normas ABNT NBR ISO 12.647, em especial a norma ABNT NBR ISO 12647-7:2008 - Tecnologia gráfica - Controle de processo de separação de cores, prova e impressão. Parte 7: Processo de prova trabalhando diretamente de dados digitais.

De acordo com as especificidades de cada caso, também devem ser consideradas na prestação do serviço as seguintes normas:

- ABNT NBR ISO 12647-1:2017 -Tecnologia gráfica - Controle de processo para a produção de separações de cores em meio-tom, provas e impressões de produção Parte 1: Parâmetros e métodos de ensaio;
- ABNT NBR NM ISO 12647-2:2009 - Tecnologia gráfica - Controle de processo e separação de cores, prova e impressão Parte 2: Impressão em offset;
- ABNT NBR ISO 12647-3:2016 - Tecnologia gráfica — Controle de processo para a produção de separações de cores em meio-tom, provas e impressões de produção Parte 3: Impressão offset coldset em papel-jornal;
- ABNT NBR ISO 12647-4:2008 - Tecnologia gráfica - Controle de processo e separação de cores, prova e impressão Parte 4: Rotogravura editorial;
- ABNT NBR ISO 12647-6:2014 - Tecnologia gráfica — Controle de processo e separação de cores, prova e impressão Parte 6: Impressão flexográfica;
- ABNT NBR ISO 12647-8:2012 - Tecnologia gráfica — Controle do processo de separações de cores em meios tons, prova e impressão Parte 8: Processos de provas de validação a partir de dados digitais.

## ETAPA 02 | FASE DE ANÁLISE E ADEQUAÇÃO DA PROVA DIGITAL E CALIBRAÇÃO DE MONITOR

Objetivo: Registrar o estado atual da gráfica e calibrar o setor de pré-impressão deixando-o em conformidade com a série de normas ABNT NBR ISO 12647. Reunião de abertura para alinhamento com a equipe sobre as atividades; registro do estado presente (papel offset); linearização do CTP (Computer to Plate); criação de curva "Target"; calibração da prova digital; emissão de relatório técnico aferindo a calibração; instalação dos perfis de cor (FOGRA) nas máquinas do setor de criação; calibração dos monitores (ABNT NBR ISO 3664/2011); habilitação do novo perfil de calibração e do perfil de cor; sincronização dos novos perfis de cor nos softwares gráficos.

Resultados: Relatório do Estado Presente; Estado presente registrado; Análise do fluxo de produção; Monitores calibrados; CTP linearizado; Prova Digital calibrada; Softwares configurados e sincronizados.

## ETAPA 03 | FASE DE ANÁLISE E REGULAGEM DA IMPRESSORA

Objetivo: Otimizar o processo de impressão da gráfica através de melhores ajustes dos equipamentos, da produtividade com utilização de técnicas que tornem os operadores mais ágeis e permitam que a impressora esteja plenamente regulada.

Nesta etapa ocorre: a revisão de todos os processos de impressão e de insumos utilizados; a criação de novos métodos de trabalho e indicação de quais insumos utilizar; a regulagem da impressora offset.

- Resultados: Padronização dos processos; Aumento de produtividade e qualidade; Revisão de todos os processos de impressão e de insumos utilizados; Criação de novos métodos de trabalho e indicação de quais insumos utilizar; Regular a impressora offset; Processos otimizados de forma enxuta; Impressora offset regulada.

## ETAPA 04 | FASE DE ANÁLISE DA TINTA E DO GANHO DE PONTO

Objetivo: analisar e definir densidade ideal das tintas e do estado atual da impressora em relação às 04 (quatro) cores. Impressão do triângulo; definição das densidades ideais para papel offset e papel couchê; criação de curva de compensação.

Resultados: Análise das 04 (quatro) cores; Densidades das 04 (quatro) cores definidas para uma produção com qualidade; Curva inicial criada no sistema do CTP.

## ETAPA 05 | FASE DE CRIAÇÃO E APERFEIÇOAMENTO DAS CURVAS DE COMPENSAÇÃO

Objetivo: Criar curvas de compensação e realizar ajustes finos. Nesta etapa são criadas curvas de compensação; ação de n ajustes finos nas curvas criadas até obter conformidade com as normas indicadas.

- Resultados: Curvas de Compensação Criadas; Comunicação final com a equipe operacional.

## ETAPA 06 | FASE DE ENCERRAMENTO

Objetivo: Confeccionar relatórios com todo o serviço descrito, estado atual encontrado e estado após intervenção. Realizar o Relatório Final com todas as informações colhidas e instruídas e ações realizadas. Resultados: Relatório Final.

### Descrição dos Serviços:

<b>Conteúdo programático:</b>	Não se aplica
<b>Benefícios:</b>	<p>A implementação desta ficha técnica tem como objetivo padronizar a comunicação das cores e estabelecer um elo de ligação (criação, birô, cliente e gráfica) em todo fluxo produtivo. Para isto, utiliza como elo uma prova padrão reproduzível em qualquer gráfica que trabalhe em conformidade com a norma ABNT NBR ISO 12647-</p> <p>O objetivo é estabelecer um padrão e procedimentos para produção de provas contratuais, a fim de simular o processo/substrato entre outras variáveis de impressão.</p> <p>A implementação do gerenciamento de cores na empresa promove uma inovação incremental no processo produtivo gráfico, diferenciando-o perante o mercado.</p> <p>São potenciais benefícios da consultoria:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Aumento de qualidade;</li><li>• Aumento de produtividade;</li><li>• Diminuição de desperdícios;</li><li>• Processos mais enxutos;</li><li>• Melhoria de processos.</li></ul>

## RESPONSABILIDADE DA EMPRESA DEMANDANTE

1. Aprovar a proposta do Sebrae, valores e condições de pagamento;
2. Conhecer e validar a proposta de trabalho, o escopo das etapas e as entregas do prestador de serviço;
3. Disponibilizar agenda prévia para visitas, reuniões e atividades propostas pelo prestador de serviço;
4. Fornecer informações técnicas sobre os processos, produtos ou serviços ao prestador de serviço para o desenvolvimento do trabalho;
5. Acompanhar o prestador de serviço em visita(s) técnica(s) aos espaços físicos, se previsto no escopo do trabalho;
6. Avaliar o serviço prestado.

## RESPONSABILIDADE DA PRESTADORA DE SERVIÇO

1. Realizar reunião para alinhamento e apresentação das atividades previstas;
2. Analisar a demanda e as informações fornecidas pela empresa;
3. Elaborar proposta, escopo de trabalho, cronograma das etapas do projeto, agenda de reuniões e atividades, sendo necessário validar com a empresa demandante;
4. Fornecer as entregas previstas, validadas pela empresa demandante, ao Sebrae;
5. Cumprir com as obrigações previstas no Regulamento do Sebraetec.

## PERFIL DESEJADO DA PRESTADORA DE SERVIÇO

Corpo técnico formado por profissionais com conhecimento e experiência na implementação das normas da série ABNT NBR ISO 12647 e de soluções de produtividade e qualidade destinadas ao segmento de gráficas, gráficas rápidas, embalagens rígidas e flexíveis e impressão em tecido; bureau de matrizes.

## OBSERVAÇÕES

1. Para contratação do serviço previsto nesta ficha técnica faz-se necessário que a empresa tenha máquina de impressão 04 (quatro) cores ou superior e CTP (Computer to Plate), se possível também um sistema de provas digital.
2. Na impossibilidade de as entregas serem assinadas fisicamente pela empresa demandante, elas poderão ser validadas via assinatura digital, aceite eletrônico ou e-mail, em que a empresa demandante deverá manifestar o aceite e encaminhar para a prestadora de serviço tecnológico, e esta deverá incluir o comprovante de validação da empresa demandante nas entregas para o registro do atendimento.
3. Na impossibilidade desta ficha técnica ser aplicada presencialmente, ela poderá ser aplicada de forma remota (ferramentas de videoconferência, ligações telefônicas, aplicativos de mensagens e/ou e-mails). No momento da contratação a empresa demandante deverá ser comunicada que parte do serviço ou a integralidade dele, quando aplicável, acontecerá de forma remota. Além disso, o alinhamento do formato do atendimento deve ser feito na Etapa 01 entre a empresa demandante e a prestadora de serviço tecnológico.

## GLOSSÁRIO

CTP (Computer to Plate) é um processo computadorizado de gravação das chapas usadas na impressão offset. A chapa é gravada através de laser, que é controlado por um computador, de forma similar às impressoras laser. Isto permite que a chapa seja gerada diretamente de um arquivo digital, sem a necessidade da produção de um fotolito intermediário.

Este processo também garante o aumento da qualidade final da imagem gravada. Isso deixa a imagem perfeita, pois no CTP existe uma maior gravação de pontos por cm<sup>2</sup> aumentando a definição dos elementos gráficos.

O processo tecnológico CTP elimina o Fotolito e dá ganho operacional (tempo e qualidade), além de economia.

Os CTPs possuem 03 (três) etapas: separação de cores, pulverização/exposição da matriz e revelação. Enquanto o processo tradicional apresenta 08 (oito) etapas: separação de cores, produção do filme, revelação, produção do filme total, montagem do filme na matriz, exposição, arquivamento do filme e revelação.

## Informações Complementares:

## Descrição Comercial:

"O e-commerce é um modelo de comércio que utiliza como base plataformas eletrônicas, como computadores, smartphones, tablets, entre outras, para operações de compra e/ou venda de produtos e/ou serviços, realizados por meio de ambiente digital (internet). Dessa forma, este serviço visa desenvolver a ferramenta de comércio que utiliza como base plataformas eletrônicas. A utilização do e-commerce pode levar a empresa a obter uma significativa ampliação de mercado."

## ENTREGAS DO PRODUTO

ENTREGA 1	Relatório de Visita Técnica Presencial à Empresa com assinatura do Empresário. O Relatório deve conter o seguinte conteúdo mínimo: Capa; Situação verificada na Empresa; Objetivo(s) da Consultoria; Metodologia; Resultado(s) Esperado(s) e/ou Alcançado(s) pela Consultoria; Plano de Ação e Cronograma Proposto. Observação: Caso o Cliente não permita a realização de registros fotográficos, esta observação deve constar registrada na Evidência.	20,00
ENTREGA 2	2.1 Relatório do estado presente; estado presente registrado; análise do fluxo de produção; monitores calibrados; CTP linearizado; prova digital calibrada; softwares configurados e sincronizados. 2.2 Relatório de visita técnica presencial à empresa com assinatura do empresário demandante. O relatório deve conter o seguinte conteúdo: Situação verificada na Empresa; o Metodologia; Resultado(s) alcançado (s) pela consultoria; o Registros fotográficos.	20,00
ENTREGA 3	3.1 Relatório do estado Presente; impressora Offset devidamente regulada. 3.2 Relatório de visita técnica presencial à empresa demandante com assinatura do empresário. O relatório deve conter o seguinte conteúdo: Situação verificada na empresa; o Objetivo(s) da consultoria; Metodologia; Resultado(s) alcançado(s) pela consultoria; o Registros fotográficos.	20,00
ENTREGA 4	4.1 Densidades das 04 (quatro) cores definidas para uma produção com qualidade para papel offset e para papel couchê; análise das 4 cores; curva inicial criada no sistema do CTP (computer to plate). 4.2 Relatório de visita técnica presencial à empresa com assinatura do empresário. O relatório deve conter o seguinte conteúdo: Diagnóstico/ Situação verificada na empresa; o Objetivo(s) da consultoria; Metodologia; Resultado(s) alcançado(s) pela consultoria; o Registros fotográficos.	20,00
ENTREGA 5	5.1 Curvas de compensação criadas e ajustadas no CTP (computer to plate).; perfis de impressão criados para papel offset e para papel couchê; impressos registrados para comparação com o estado encontrado. 5.2 Relatório de visita técnica presencial à empresa com assinatura do empresário. O relatório deve conter o seguinte conteúdo: Diagnóstico/ Situação verificada na empresa; o Objetivo(s) da consultoria; Metodologia; Resultado(s) alcançado(s) pela consultoria; Registros fotográficos. <b>Print de tela do sistema SAS que evidencia o registro do atendimento.</b>	20,00

## DIMENSIONAMENTO DA DEMANDA

Código	Dimensionamento (Respondido pelo Cliente)	Unidade
00. UGEP-00210-2019	00. O Cliente tem conhecimento absoluto do conteúdo da Ficha Técnica do Produto e está de acordo com as Condições descritas no Documento? Se a resposta for NÃO, o produto NÃO poderá ser contratado.	Sim ou Não
01. UAIT-00484-2017	01. Sua empresa imprime em um padrão de cor específico?	Sim ou Não
02. UAIT-00485-2017	02. Você produz prova digital para todos impressos?	Sim ou Não
03. UAIT-00486-2017	03. Você consegue produzir impressos iguais às provas digitais?	Sim ou Não
04. UAIT-00487-2017	04. Há muito retrabalho por queixa do cliente?	Sim ou Não
05. UAIT-00488-2017	05. Os processos da produção estão definidos e documentados em procedimentos?	Sim ou Não
06. UAIT-00489-2017	06. Seus colaboradores recebem treinamentos parra melhorar o desempenho e competência?	Sim ou Não