

IDENTIFICAÇÃO

Título:	■ [GEBR] - GESTÃO EFICIENTE PARA BARES E RESTAURANTES - PESSOAS				
Código:	BA00000002485	Cópia:	0	Ativo:	Sim
Código Produto SIAC:		Descrição do Produto no SIAC:			
Situação Atual:	Ativo no Sebrae/BA	Entidade Autora:	SEBRAE - BAHIA		
Unidade Autora:	UNIDADE DE ATENDIMENTO COLETIVO (UAC)	Unidade Responsável:	UNIDADE DE GESTÃO DO PORTFÓLIO (UGEPE)		

CLASSIFICAÇÃO

Programa:	CONSULTORIA E INSTRUTORIA GERAL	Instrumento:	CONSULTORIA
Família:		Grupo:	
Modalidade:	Presencial	Foco Temático:	Empreendedorismo
Natureza Serviço:	Consultoria	Direitos Autorais:	
Modelo do Certificado:	Padrão	Maturidade:	Avançada

APLICAÇÃO

Gratuito:	Não	Grau de Escolaridade:	ENSINO MÉDIO COMPLETO
Participantes - Mínimo:	1	Participantes - Máximo:	1
Quantidade de Encontros:	3	Observação Quantidade de Encontros:	6 a 8 HORAS POR ENCONTRO
Público Alvo:	ME - Microempresa		
Complemento Público Alvo:	EMPRESAS DE ALIMENTAÇÃO FORA DO LAR		
Palavras Chaves:			
Carga Horária Instrutória:			
Carga Horária Consultoria:	Aplicável no prazo mínimo e máximo de 30 dias.		
Objetivo:	Desenvolver nos empreendedores do segmento de Alimentação Fora do Lar as habilidades que possibilitem melhorar a gestão e otimizar resultados.		
Descrição dos Serviços:	1 - Aplicação de diagnóstico 2 - Elaboração do plano de ação 3 - Validação do plano de ação com o cliente 4 - Implantação das ações prioritárias 5 - Avaliação dos Resultados 6 - Relatório Final		

Conteúdo programático:	PESSOAS -Atuação de forma estratégica, considerando a gestão de pessoas no contexto atual, recrutamento e seleção, desenvolvimento e treinamento de equipes, clima organizacional, liderança e motivação, gestão de conflitos, manual de serviços e atendimento.
Benefícios:	1 - Melhorar a capacidade do empresário de analisar estrategicamente seu negócio, identificando corretamente os desafios e tendo clareza sobre as ações a serem implantadas. 2 - Melhorar a gestão e/ou os resultados financeiros da empresa.
Informações Complementares:	Esta metodologia pode também ser comercializada completa e multitemática, e também possui outros módulos já registrados no CRM.
Descrição Comercial:	Precisando desenvolver aptidões de liderança, capacitar e otimizar resultados da equipe, monitorar a satisfação do cliente e melhorar o atendimento? Conheça a consultoria Gestão Eficiente para Bares e Restaurantes. Um atendimento especializado e completo para você, empresário do segmento de alimentação.

PRODUTOS ASSOCIADOS

PRODUTO	DETALHE	TIPO DE RELAÇÃO?	OBRIGATÓRIO?	ATIVO?
---------	---------	------------------	--------------	--------

ÁREAS DE CONHECIMENTOS

ÁREA DE CONHECIMENTO	DETALHE
Liderança	

ARQUIVOS ASSOCIADOS

CÓDIGO	VERSÃO	TÍTULO	DETALHE	ATIVO?
01		Apresentação Geral - Gestão Eficiente para Bares e Restaurantes		Sim
02		GEB&R - Conteúdo setorial e informações - Pessoas		Sim
03		GEB&R - Anexo 1. Modelo Relato da consultoria		Sim
04		GEB&R - Anexo 2. Diagnóstico Padrão		Sim
05		GEB&R - Anexo 8. Modelo Manual de Treinamento de Salão		Sim
06		GEB&R - Anexo 9. Modelo Normas e Procedimentos		Sim

GESTORES DO PRODUTO

RESPONSÁVEL	RELAÇÃO	DETALHE
ANA PAULA FLAVIO ALMEIDA	Sebrae - Responsável	

DISPONIBILIZAÇÃO - UNIDADE REGIONAL

Todas as Unidades Regionais:	Sim
UNIDADE REGIONAL	DETALHE