

## IDENTIFICAÇÃO DO PRODUTO

**Título:** ■ [S] Qualidade do Café - Critérios SCAA - Colheita e Pós-Colheita

## APLICAÇÃO DO PRODUTO

<b>Quantidade de Encontros Presenciais:</b>	6	<b>Observação Quantidade de Encontros:</b>	Mínimo de 06 (seis) encontros presenciais
<b>Público Alvo:</b>	PR - Produtor Rural		
<b>Complemento Público Alvo:</b>	Porte: Produtor Rural, Microempresa, Microempreendedor Individual, Empresa de Pequeno Porte. Setor: Agronegócio. Segmento: Café.		
<b>Objetivo:</b>	Consultoria destinada a orientar a adequação dos processos de colheita e pós-colheita na propriedade, visando a produção de cafés de qualidade e / ou especiais (com classificação acima de oitenta pontos, de acordo com os critérios da Specialty Coffee Association of America - SCAA).		
<b>Descrição dos Serviços:</b>	<p>São etapas da Consultoria:</p> <p><b>ETAPA 01   REUNIÃO PRESENCIAL COM O CLIENTE</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Alinhamento das expectativas e objetivos do cliente, dos serviços contratados e entregas do consultor, detalhadas por etapa;</li><li>• Apresentar informações sobre a definição conceitual, a produção e o mercado de cafés especiais, o histórico da produção de cafés especiais, as etapas de produção e a estrutura mínima necessária para a produção.</li></ul> <p><b>ETAPA 02   DIAGNÓSTICO</b></p> <p>Diagnóstico simplificado in loco da estrutura existente na propriedade para a produção de cafés especiais, contemplando:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Estimativa da capacidade produtiva da lavoura para a safra em curso;</li><li>• Avaliação da infraestrutura existente na propriedade para a colheita e pós-colheita de café, tendo em vista a produção de cafés especiais;</li><li>• Seleção do método de processamento pós-colheita para a produção de cafés especiais;</li><li>• Determinação das melhorias necessárias na infraestrutura de colheita e pós-colheita para a produção de cafés especiais, de acordo com o método de processamento selecionado.</li></ul> <p><b>ETAPA 03   IMPLANTAÇÃO DE BOAS PRÁTICAS</b></p> <p>Implantação das Boas Práticas de colheita, pós-colheita e armazenagem para produção de cafés especiais na unidade produtiva, envolvendo:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Determinação do momento ideal de colheita;</li><li>• Adequação do processo de colheita e pós-colheita;</li><li>• Adequação do processo de secagem;</li><li>• Adequação da seleção de lotes;</li><li>• Adequação do armazenamento;</li><li>• Orientação para rastreabilidade do produto;</li></ul> <p><b>ETAPA 04   AFERIÇÃO LABORATORIAL DE ANÁLISE DE CAFÉ</b></p> <p><b>ETAPA 05   ORIENTAÇÃO PARA PARTICIPAÇÃO NA CUP OF EXCELLENCE</b></p> <p>Orientar no processo de inscrição, preparo, embalagem e envio da amostra para participação no Cup of Excellence, em acordo com as exigências da Brazilian Specialty Coffee Association - BSCA, com o detalhamento dos seguintes tópicos:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Processos de preparo de amostras;</li><li>• Separação de defeitos;</li><li>• Embalagens corretas para transporte dos cafés;</li><li>• Processo de inscrição e envio dos cafés ao Cup of Excellence.</li></ul> <p>Observação: Em caso de formação de grupos de cafeicultores em uma dada região, em uma mesma data, esta etapa pode ser executada de forma coletiva, ou seja, em uma única oportunidade para todo o grupo.</p>		

**Conteúdo programático:**

Não se aplica.

**Benefícios:**

São potenciais benefícios da Consultoria:

- Adequação dos processos de colheita e pós-colheita para garantia da qualidade final do produto ofertado (café em grão), em acordo com os critérios e normas classificatórias da Specialty Coffee Association of America - SCAA.
- Valorização do produto, através do acesso aos mercados de cafés de qualidade ou especiais, que são mais remuneradores.
- Possibilidade de participação e classificação em concursos de qualidade de café, em especial o Cup of Excellence, o que pode resultar em preços ainda mais altos para o produto.
- Diferenciação do produto, estratégia muito importante para a sustentabilidade econômica e social das pequenas propriedades produtoras de café.

**RESPONSABILIDADE DA EMPRESA DEMANDANTE**

1. Aprovar a proposta do Sebrae, valores e condições de pagamento;
2. Conhecer e validar a proposta de trabalho, o escopo das etapas e as entregas do prestador de serviço;
3. Disponibilizar agenda prévia para visitas, reuniões e atividades propostas pelo prestador de serviço.
4. Fornecer informações técnicas sobre os processos, produtos ou serviços ao prestador de serviço para o desenvolvimento do trabalho;
5. Acompanhar o prestador de serviço em visita(s) técnica(s) aos espaços físicos, se previsto no escopo do trabalho;
6. Avaliar o serviço prestado;
7. Quaisquer custos relacionados a participação na Cup of Excellence ou eventos correlatos são de responsabilidade do Cliente.

**RESPONSABILIDADE DA PRESTADORA DE SERVIÇO**

1. Realizar reunião para alinhamento e apresentação das atividades previstas;
2. Analisar a demanda e as informações fornecidas pela empresa;
3. Elaborar proposta, escopo de trabalho, cronograma das etapas do projeto, agenda de reuniões e atividades, sendo necessário validar com a Empresa Demandante;
4. Fornecer as entregas previstas, validadas pela empresa demandante, ao Sebrae;
5. Cumprir com as obrigações previstas no Regulamento do Sebraetec.

**PERFIL DESEJADO DA PRESTADORA DE SERVIÇO**

Corpo técnico formado por profissionais com experiência na adequação dos processos de colheita e pós-colheita na propriedade, visando a produção de cafés de qualidade e / ou especiais (com classificação acima de oitenta pontos, de acordo com os critérios da Specialty Coffee Association of America - SCAA).

**Informações Complementares:****OBSERVAÇÕES**

1. Quaisquer custos relacionados a participação na Cup of Excellence ou eventos correlatos são de responsabilidade do Cliente;
2. Os valores dos honorários apresentados devem incluir todas as despesas com impostos e encargos sociais, conforme legislação tributária em vigor, que possa incidir sobre o objeto da proposta;
3. Despesas adicionais com terceiros (direitos autorais, fotografias, hospedagem, imagens, registro de domínio, revisões, textos, conteúdo dinâmico, entre outros) ficam a cargo exclusivo do cliente e devem ser previamente autorizadas por ele durante a validação da proposta de trabalho;
4. É de responsabilidade do prestador de serviço todo o projeto, da concepção à aprovação do cliente;
5. O prestador de serviço não pode ser responsabilizado por erros de terceiros contratados pelo cliente.
6. Na impossibilidade de as entregas serem assinadas fisicamente pela empresa demandante, elas poderão ser validadas via assinatura digital, aceite eletrônico ou e-mail, em que a empresa demandante deverá manifestar o aceite e encaminhar para a prestadora de serviço tecnológico, e esta deverá incluir o comprovante de validação da empresa demandante nas entregas para o registro do atendimento.
7. Na impossibilidade desta ficha técnica ser aplicada presencialmente, ela poderá ser aplicada de forma remota (ferramentas de videoconferência, ligações telefônicas, aplicativos de mensagens e/ou e-mails). No momento da contratação a empresa demandante deverá ser comunicada que parte do serviço ou a integralidade dele, quando aplicável, acontecerá de forma remota. Além disso, o alinhamento do formato do atendimento deve ser feito na Etapa 01 entre a empresa demandante e a prestadora de serviço tecnológico.

**ÚLTIMA ATUALIZAÇÃO**

- 18/08/2021.

## Descrição Comercial:

"Adequação dos processos de colheita e pós-colheita para garantia da qualidade final do produto ofertado (café em grão), em acordo com os critérios e normas classificatórias da Specialty Coffee Association of America - SCAA; Valorização do produto, através do acesso aos mercados de cafés de qualidade ou especiais, que são mais remuneradores; Possibilidade de participação e classificação em concursos de qualidade de café, em especial o Cup of Excellence, o que pode resultar em preços ainda mais altos para o produto; Diferenciação do produto, estratégia muito importante para a sustentabilidade econômica e social das pequenas propriedades produtoras de café. "

## ENTREGAS DO PRODUTO

ENTREGAS	DOCUMENTO(S) - EVIDÊNCIA(S)	Percentual
ENTREGA 1	Ata da reunião de alinhamento, assinada pelo empresário, contendo: a) Alinhamento das expectativas e objetivos do cliente, dos serviços contratados e entregas do consultor, detalhadas por etapa; b) tópicos das informações apresentadas sobre a definição conceitual, a produção e o mercado de cafés especiais, o histórico da produção de cafés especiais, as etapas de produção e a estrutura mínima necessária para a produção; c) ações de responsabilidade do consultor e do produtor.	15,00
ENTREGA 2	2.1. Diagnóstico simplificado da propriedade contemplando os seguintes tópicos: 2.1.1. Estimativa da capacidade produtiva da lavoura para a safra em curso; 2.1.2. Avaliação da Infraestrutura existente na propriedade para a colheita e pós-colheita de café, tendo em vista a produção de cafés especiais; 2.1.3. Seleção do método de processamento pós-colheita para a produção de cafés especiais; 2.1.4. Determinação das melhorias necessárias na infraestrutura de colheita e pós-colheita para a produção de cafés especiais, de acordo com o método de processamento selecionado.	30,00
ENTREGA 3	3.1. Relatório das atividades executadas contemplando as orientações realizadas sobre os seguintes tópicos: 3.1.1. Determinação do momento ideal de colheita; 3.1.2. Processo de colheita e pós-colheita; 3.1.3. Processo de secagem; 3.1.4. Seleção de lotes; e 3.1.5. Armazenamento.	35,00
ENTREGA 4	4.1. Laudo (s) com aferição laboratorial de análise (s) de café da (s) amostra (s) contratada (s) (campo dimensionamento da demanda), em acordo com os critérios da Specialty Coffee Association of America (SCAA). Observação: Caso o Cliente tenha informado não desejar contratar esta entrega nas perguntas de dimensionamento, deve ser inserida uma justificativa pelo Prestador de Serviço Tecnológico.	10,00
ENTREGA 5	5.1. Relatório das atividades executadas contemplando as orientações realizadas sobre os seguintes tópicos: Processos de preparo de amostras; Separação de defeitos; Embalagens corretas para transporte dos cafés; Processo de inscrição e envio dos cafés ao Cup of Excellence. Observação 1: Quaisquer custos relacionados a participação na Cup of Excellence ou eventos correlatos são de responsabilidade do Cliente. Observação 2: Caso o Cliente tenha informado não desejar contratar esta entrega nas perguntas de dimensionamento, deve ser inserida uma justificativa pelo Prestador de Serviço Tecnológico. <b>Print de tela do sistema SAS que evidencia o registro do atendimento.</b>	10,00

## DIMENSIONAMENTO DA DEMANDA

Código	Dimensionamento (Respondido pelo Cliente)	Unidade
00. UGEP-00210-2019	00. O Cliente tem conhecimento absoluto do conteúdo da Ficha Técnica do Produto e está de acordo com as Condições descritas no Documento? Se a resposta for NÃO, o produto NÃO poderá ser contratado.	Sim ou Não
01. UAIT-01143-2017	01. Qual o número de plantas de café em produção na atual safra que serão objeto do serviço de consultoria? Informe a quantidade.	UN
02. UAIT-01144-2017	02. Qual o número de sacas (60 kg beneficiadas) colhidas na última safra?	UN

03. UAIT-01145-2017	03. Qual o número de sacas (60 kg beneficiadas) colhidas na penúltima safra?	UN
04. UAIT-01146-2017	04. O cafezal dispõe de sistema de irrigação?	Sim ou Não
05. UAIT-01147-2017	05. A propriedade dispõe de terreiro pavimentado (concreto) para a secagem do café?	Sim ou Não
06. UAIT-01148-2017	06. A propriedade dispõe de estufa (cobertura) para secagem do café?	Sim ou Não
07. UAIT-01153-2017	07. A propriedade dispõe de secador de café mecanizado?	Sim ou Não
08. UAIT-01154-2017	08. A propriedade dispõe de despoldador de café?	Sim ou Não
09. UAIT-01155-2017	09. A propriedade dispõe de lavador de café?	Sim ou Não
10. UAIT-01156-2017	10. A colheita do café é totalmente manual?	Sim ou Não
11. UAIT-01157-2017	11. A colheita do café é totalmente mecanizada?	Sim ou Não
12. UAIT-01158-2017	12. O produtor já produziu cafés especiais (com pontuação acima de 80 na avaliação da SCAA)?	Sim ou Não
13. UAIT-01159-2017	13. O cliente deseja contratar os serviços da 5ª Etapa da Consultoria (Orientação para Participação no Concurso Cup of Excellence)?	Sim ou Não
14. UAIT-01161-2017	14. O produtor deseja contratar a emissão de laudos de classificação e avaliação de café de acordo com os critérios da Specialty Coffee Association of America (SCAA)?	Sim ou Não
15. UAIT-01162-2017	15. Em caso de resposta positiva à questão UAIT-01161-2017, o cliente deseja contratar a emissão de laudos classificatórios para quantas amostras de café? Digite a quantidade.	Amostra(s)